

高端医疗：走遍全球 健康无忧

“24 小时提供服务的医生；即使你出行去到美国境外，也有随传随到的医疗护理服务；急救室级别的各种最先进的设备随时待命，这些曾让人觉得仅会用于白宫的设备，已渐渐走入寻常百姓家。”在美国，有越来越多的富翁及公司高管们正在为自己和家人订制这样专属的医疗服务，为此，他们甚至需要支付每年数十万美元的费用，这项服务，就是逐渐走近我们视野的高端医疗。

随着中国经济高速发展和企业规模不断扩大，越来越多的知名企业涌入中国，同时，也吸引着大量的境外优秀人才进入中国。如何让这些高管精英、尖端人才们在异国他乡能够安定地生活和工作？尤其在人才流动率较高的 IT 行业和金融行业，“留才”更是成了企业亟待解决的一大问题。为此，许多企业已将高端医疗保险福利作为重要的人才激励手段。

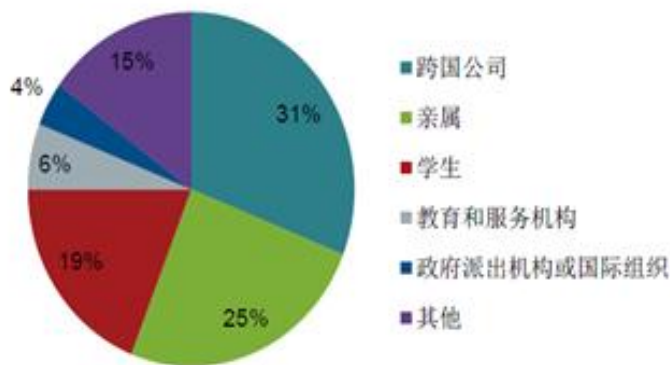
在我们开展的“最受员工欢迎的福利调查”结果显示，公司员工已不满足于传统的福利内容，而对新型医疗保障福利更加青睐。尤其是企业核心员工及高端人才群体，更关心特需医疗等不受社保限制的保障福利。

什么样的人需要购买高端医疗？

高端医疗服务主要是满足国内企业的高级管理人才、技术人才、外资企业高管、在中国工作的外籍雇员及沿海发达地区民企高管等人群的医疗保险保障需求。目前，全国约有 3000 万左右的人群需要高端医疗服务，与此相关的高端医疗险市场容量每年至少可达 200 亿元。对于汇集全球精英人才的上海，据相关业内人士估计，其市场规模在 5-10 亿元之间。

（1） 外籍人员

有调研结果显示，2009 年，在中国工作和生活的**外籍人员总数已经达到了 500,000 人。占中国总人口数的 0.04%；外籍人员的分布地点集中于大城市，在北京、上海工作和生活的**外籍人员人数大约占外籍人员总数的 52%。



数据来源：公安部出入境管理局

图 1：在华外籍人员分布图

（2） 国内高收入群体

根据麦肯锡 2009 年发布的《解读中国的富裕消费群体》，中国的高收入群体是指年收入超过 36,500 美元的家庭（年平均收入约 8 万美元），该收入水平具有的消费能力与年收入约 10 万美元的美国家庭相当。

2008 年，中国富裕家庭的数量达到了 160 万户，且年增长率高达 16%。预计到 2015 年，中国富裕家庭的数量将攀升至超过 440 万户，在绝对数量上仅次于美国、日本和英国。



图 2：高收入群体的现状及发展趋势

《2011 年胡润财富报告》中称：“中国富豪数目增速超乎想象，千万富豪 96 万人，亿万富豪 6 万人！”相关学者表示，经济增长与高端房价的增长是造就富豪数量大幅增加的主因。

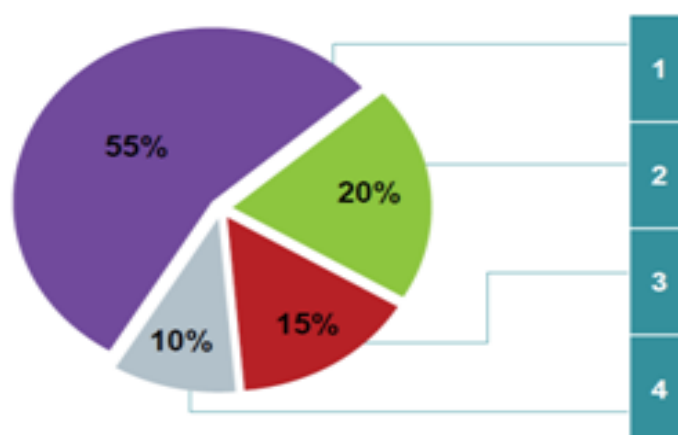


图 3：中国富豪概况介绍

注：财富水平具体指总资产额，包括房产、可投资资产（现金、股票和其他投资）等。

1、企业主，53 万人

2、炒房者，约 19 万人，归功于房地产市场过去 10 年的涨势

3、职业股民，14 万人，基本上从 2004 年开始炒股

4、“金领”，大企业或跨国公司高管，10 万人

为什么他们渴望高端医疗？

现有的高端医疗目标人群，主要集中于外企外派人员、外企高管、国际学校高层、高新技术公司员工等。他们主要集中在北京、上海、广州等国内外知名企业总部聚集的城市，浙江、江苏等长三角沿海城市的潜力也非常巨大。对于这些地区，一些介于高端与中端之间的客户，甚至是一些二三线城市的高端人群，也越来越渴望能够获得高端医疗保障服务。

调查结果显示，渴望获得高端医疗服务的人群，有以下一些共同的特征：他们年龄正值壮年，大都处于事业的高峰期，收入可观，消费能力强，对服务品质要求很高。因此，这些高收入群体对保险往往有更高和更为复杂的需求。他们希望保障额度更高、保障范围更全面、覆盖的医院网络广泛，提供的服务舒适周到。

高端医疗保险往往需要保险消费者支付高昂的保险费，然而，保费多少并不是他们最关心的首要问题，保险责任是否广泛、医院选择是否自由、保险服务是否专业化且国际化等，才是需要重点考虑的因素。

“一分价钱一分货。”一位使用了高端医疗服务的投保人这样评价自己的保障计划，“我加入的保障计划使我得到的保险保障责任范围非常全面，所用药品不受社保的限制。在就诊医院方面，我也可以选择昂贵的私立医院、其他外籍诊所或者本土医院的外籍医疗中心。还有一点非常关键，那就是我不用像普通患者一样到医院挂号。”

高端医疗“高”在何处？

目前，市场上的高端医疗产品普遍具有以下特点：

- (1) 保障区域灵活、全面：可以覆盖中国大陆、大中华区（包括港澳台）、亚洲、欧洲、美加等全球范围。
- (2) 保障项目全面：包括了海内、外医疗保障；视力/牙科保障；精神治疗；体检；健康服务等多个方面。
- (3) 五级医院网络：全面覆盖公立医院（包括 VIP 和外宾部）及合资/外资医院。

高端医疗保险最大的一个特点，就是它能够提供的保险服务往往具有全球性。许多高端的投保人活动范围相当广，他们需要真正的全球化的不受地域限制的医疗保险，投保人可以在很多地区咨询就近的客服中心，并获得专家的合理建议。当然，这还要求提供高端医疗保险服务的机构必须有能力调动全球 24 小时紧急援助资源，在客户服务中心的协调下安排最合适的救助方案，最大限度地让客户得到及时有效的医疗援助。

区别于普通保险服务先付费再理赔的传统模式，高端医疗还拥有一套完整的直付网络医院体系，投保人可享有免现金支付服务。即使是住院治疗，客户只要向保险客户服务中心提前申请亦可免现金支付住院费，由医疗机构直接将保险范围内的账单递交到保险公司直接结账。

为了丰富高端医疗服务，许多保险公司还专门展开了针对外籍人员的市场、针对本地高

端的市场以及团险/个险市场的开发。有保险专家表示，随着中国富裕人群越来越多，同时大量的外籍人员来中国发展事业，能提供全球范围服务的高端医疗保险将会蓬勃发展。

FESCO Adecco 高端医疗

FESCO Adecco 福利外包事业部提供的高端医疗服务，凭借周到的服务和全面的产品，帮助企业留住核心员工的健康，从而更有助于留住核心员工的心。

我们有**量身定做的投保方案**，根据客户的需求和预算量身定制，让投保人享受最适合的保障和服务。

我们**简单、高效的投保流程**，让客户无需办理繁杂的手续，即可轻松享受最高端的健康医疗服务，只需拨打双语热线，就能为客户预约适合的网络医院和高资历的专家。

我们提供**全面多样化的增值服务（健康咨询、24 小时紧急救援等）**：免费帮助客户从海内外最权威专家那里得到诊疗意见；提供全身心的保护，当客户在出差或旅行中遭遇突发事故，或因疾病进行治疗时，无论身处海内外，都可拨打服务热线获得救援服务。

我们**便捷的直接结算方式**，为客户省去了大量现金垫付和传统理赔提交各种材料所带来的麻烦。

我们服务团队**高速的理赔时效**，让客户在第一时间获得赔付，免去繁琐的手续与后顾之忧。

我们**遍布全球的网络资源**，包含了公立、外资医院、合资医院以及私立医院，一流的设备和经验丰富的医疗队伍提供双语服务，让客户无论走到哪里都无需为健康担忧。

我们提供**员工福利“一站式”服务**，为企业建立一站式的健康福利管理模式，使企业及时了解全面的福利产品信息，体验更多的个性化福利产品服务；满足员工多元化的福利需求，及时提供完善及人性化的健康保障；提高企业员工的忠诚度与满意度，降低企业用工风险，最终实现企业与员工和谐双赢的目标。

联系我们

FESCO Adecco 福利外包事业部 吴燕

电话：021-2312 8517

邮箱：wu.yan@fescodecco.com